

	PROTECCION INTEGRAL 24/7 LTDA NIT:901783723-4		CÓDIGO	GRC-PLN-002
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		VERSIÓN	2
	PLANEACIÓN ESTRATEGICA		FECHA	11/1/2024

COMPROMISO GERENCIAL

La compañía enmarcada en su actividad de Seguridad Integral, ha definido políticas y objetivos para lograr que nuestros servicios y productos tengan una diferenciación en el mercado, mediante el cumplimiento de estándares de calidad, seguridad laboral y ambiental, así como transparencia y trazabilidad en la cadena de suministro; por lo tanto, se diseño, implementa, mantiene y mejora los Sistema de Gestión bajo las normas ISO 9001:2015; ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018 a nivel nacional.

Me comprometo a facilitar los recursos necesarios y a dar el apoyo incondicional en las diferentes etapas del proceso e invito a todo nuestro equipo humano a familiarizarse con los procedimientos, instrucciones de trabajo y en general con las disposiciones establecidas para lograr las diferentes certificaciones y su mantenimiento, convencido de que los beneficios no sólo serán para la empresa, sino también para todos NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS, que en las diferentes ciudades del país hacen uso de nuestros servicios.

MISIÓN	VISIÓN	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRAL	VALORES CORPORATIVOS
En PROTECCION INTEGRAL 24/7 LTDA, nos dedicamos a proporcionar soluciones integrales de Seguridad Privada de alta calidad a todos nuestros clientes, por medio de la prestación de servicio de Vigilancia Fija, móvil, Escoltas, medios tecnológicos, asesorías, consultorías e investigaciones, dando cumplimiento a la normatividad legal aplicable. Nuestro compromiso es salvaguardar y proteger la vida, la propiedad y los activos de nuestros clientes mediante la implementación de estrategias innovadoras y el despliegue de personal altamente capacitado.	En PROTECCION INTEGRAL 24/7 LTDA, nos visualizamos como líderes en el sector de la seguridad privada, reconocidos a nivel nacional, por nuestra excelencia en la prestación de servicios, que superen los estándares de calidad establecidos por nuestros clientes y la normatividad legal que nos regula. Nuestra visión es ser la referencia en innovación, eficiencia y confiabilidad en todas las áreas de seguridad, ofreciendo soluciones adaptadas y personalizadas que anticipen y aborden las necesidades cambiantes de nuestros clientes. Nos esforzamos por mantenernos a la vanguardia de la tecnología y las mejores prácticas de la industria, asegurando la máxima protección de vidas y propiedades en un entorno en constante evolución. Aspiramos a ser reconocidos no solo por la calidad de nuestros servicios, sino también por nuestro compromiso con la responsabilidad social, la sostenibilidad y el desarrollo de comunidades seguras y prósperas, buscando así, ser el aliado estratégico y de confianza para todos nuestros usuarios.	1. Garantizar la seguridad y protección de los clientes y sus bienes en todo momento. 2. Proporcionar servicios de seguridad de alta calidad y profesionalismo, mediante la selección de personal y capacitación continua de este, en seguridad, SGSST (Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo) y calidad del servicio. 3. Mantener una comunicación fluida y transparente con los clientes para entender sus necesidades específicas. 4. Evaluar el desempeño de los servicios con el cliente interno, externo y evaluar proveedores. 5. Mejorar continuamente los diferentes procesos relacionados con los servicios que brindamos. 6. Promover un ambiente de trabajo sano y seguro. 7. Contribuir a la preservación del medio ambiente en nuestro sitio de trabajo.	Para PROTECCIÓN INTEGRAL 24/7 LTDA, es un compromiso permanente la prestación eficiente y equitativa de los servicios de vigilancia privada en las modalidades fijas y móviles, escoltas a personas, vehículos y mercancías, con y sin armas de fuego, medio tecnológico y los servicios conexos de asesoría, consultoría e investigación en seguridad privada. Por esta razón se comprometo a asignar los recursos físicos, financieros y de talento humano necesarios para el cumplimiento de requisitos legales y de otra índole, implementando y mejorando continuamente el desempeño de su sistema de gestión, cumpliendo con los siguientes lineamientos: • Nos comprometemos a prestar un servicio con calidad, que cumpla con los requisitos y necesidades de nuestros stakeholders y garantizar la satisfacción del cliente. • Ejecutar actividades de formación y capacitación que desarrollen conocimientos, habilidades, destrezas y aptitudes en el personal vinculado a la empresa y contribuyan al mejoramiento de su desempeño laboral y a su crecimiento personal y profesional. • Proporcionar un entorno de trabajo seguro y saludable, previniendo incidentes, accidentes, lesiones y enfermedades laborales a través de la identificación y eliminación de peligros y la evaluación de riesgos relacionados con las actividades de propias de la organización. • Promover la participación y consulta de los stakeholders en la gestión ambiental y en seguridad y salud en el trabajo. • Gestionar los recursos ambientales de forma eficiente, buscando la protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación a través de la identificación, evaluación, control y mitigación de los impactos ambientales, fomentando el uso sostenible de nuevas tecnologías y prácticas seguras que reduzcan los efectos ambientales negativos derivados de nuestras actividades organizacionales. Todos los empleados y partes interesadas de PROTECCION INTEGRAL 24/7 LTDA, están comprometidos con la implementación y el cumplimiento de esta Política Integrada.	Integridad: Actuar con honestidad, transparencia y ética en todas nuestras operaciones y relaciones comerciales. Profesionalismo: Demostrar un alto nivel de competencia, dedicación y respeto en todas nuestras interacciones con clientes, colegas y la comunidad en general. Confianza: Ganar y mantener la confianza de nuestros clientes y empleados mediante la entrega consistente de servicios de seguridad de alta calidad y el cumplimiento de nuestras promesas. Responsabilidad: Asumir la responsabilidad de nuestras acciones y decisiones, buscando siempre soluciones efectivas y asumiendo las consecuencias de nuestros actos. Colaboración: Trabajar en equipo, valorando las contribuciones individuales y promoviendo un ambiente de cooperación y apoyo mutuo entre todos los miembros de la organización. Excelencia: Buscar constantemente la excelencia en todo lo que hacemos, buscando la mejora continua y superando las expectativas de nuestros clientes y partes interesadas. Respeto: Tratar a todas las personas con dignidad, respeto y consideración, reconociendo la diversidad de opiniones, culturas y experiencias.



PROTECCIÓN INTEGRAL 24/7 LTDA
NIT.901783723-4

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

FECHA ELABORACIÓN	FECHA ACTUALIZACIÓN	VERSIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	NOMBRE DE QUIEN ELABORÓ, MODIFICÓ O ACTUALIZÓ EL DOCUMENTO	FIRMA	AREA DE QUE REVISÓ O APROBÓ EL DOCUMENTO
5/1/2024	11/1/2024	002	Actualización de Codificación del documento	Iván Darío Cárdenas Gómez		Dirección Administrativa

	CÓDIGO	GRC-PLN-002
	VERSIÓN	002
	FECHA	11/1/2024

FIRMA
