

	PROTECCIÓN INTEGRAL 24/7 LTDA NIT:901783723-4	CÓDIGO	SIG-PT-010
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	VERSIÓN	2
	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	FECHA	01/11/2024

1. Introducción

En **PROTECCION INTEGRAL 24/7 LTDA**, estamos comprometidos con la protección de la privacidad y la seguridad de los datos personales de nuestros clientes, empleados, proveedores y demás terceros con los que interactuamos.

2. Objetivo

Garantizar el cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos personales en Colombia y establecer los lineamientos bajo los cuales se realizará el tratamiento de los mismos.

3. Alcance

Esta política se aplica a todos los datos personales que sean recopilados, almacenados, utilizados, procesados y transferidos por **PROTECCIÓN INTEGRAL 24/7 LTDA** tanto en formato físico como digital, en el marco de la prestación de nuestros servicios de vigilancia y seguridad privada.

4. Definiciones

- Dato Personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una persona natural identificada o identificable.
- Dato Sensible: Información que afecta la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación.
- Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que decide sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.
- Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica que realiza el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del Tratamiento.

5. Normatividad Aplicable

El tratamiento de datos personales realizado por **PROTECCION INTEGRAL 24/7 LTDA**, se rige por la siguiente normatividad vigente en Colombia:

- Ley 1581 de 2012: Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.
- Decreto 1377 de 2013: Reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012 en lo relativo a la autorización y tratamiento de datos personales.
- Decreto 886 de 2014: Por el cual se reglamenta el Registro Nacional de Bases de Datos.
- Circular Externa 002 de 2015: Emitida por la Superintendencia de Industria y Comercio, relativa al tratamiento de datos personales.

	PROTECCIÓN INTEGRAL 24/7 LTDA NIT:901783723-4	CÓDIGO	SIG-PT-010
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	VERSIÓN	2
	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	FECHA	01/11/2024

6. Principios para el Tratamiento de Datos Personales

El tratamiento de los datos personales en **PROTECCION INTEGRAL 24/7 LTDA**, se llevará a cabo de acuerdo con los siguientes principios:

- **Legalidad:** El tratamiento de datos personales se realizará en cumplimiento de la normativa vigente.
- **Finalidad:** Los datos personales serán recolectados y tratados para fines legítimos y previamente informados al titular.
- **Transparencia:** En todo momento se garantizará el derecho del titular a conocer, actualizar y rectificar su información.
- **Confidencialidad:** Se garantizará la reserva de la información personal, salvo por disposición legal o autorización expresa del titular.
- **Seguridad:** Se implementarán medidas técnicas, humanas y administrativas para garantizar la seguridad de los datos personales y evitar su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado.

7. Finalidades del Tratamiento de Datos Personales

Los datos personales recolectados por **PROTECCION INTEGRAL 24/7 LTDA.**, serán utilizados para las siguientes finalidades:

- **Prestación del Servicio:** Procesar la información necesaria para la prestación de servicios de vigilancia y seguridad privada.
- **Cumplimiento Legal:** Cumplir con las obligaciones legales que le corresponden a la empresa en el marco de su actividad.
- **Gestión Comercial:** Realizar la gestión administrativa, comercial y operativa derivada de la relación contractual con el cliente.
- **Atención al Cliente:** Responder a las consultas, peticiones, quejas y reclamos presentados por los clientes.
- **Seguridad:** Implementar medidas de seguridad en las instalaciones y operaciones de la empresa.

8. Derechos de los Titulares

Los titulares de los datos personales tienen los siguientes derechos, conforme a la Ley 1581 de 2012:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos.
- Ser informados sobre el uso dado a sus datos personales.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a la normativa de protección de datos.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de los datos personales en los casos en que no sea necesario su tratamiento.

	PROTECCIÓN INTEGRAL 24/7 LTDA NIT:901783723-4	CÓDIGO	SIG-PT-010
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	VERSIÓN	2
	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	FECHA	01/11/2024

9. Procedimiento para el Ejercicio de los Derechos de los Titulares

Los titulares podrán ejercer sus derechos mediante solicitud escrita dirigida a Gerencia-general@proteccionintegral24-7.com. O dirección de la empresa calle 27ª # 50ª - 30. La solicitud deberá contener la identificación del titular, la descripción de los hechos que dan lugar a la solicitud, la dirección física o electrónica para recibir notificaciones, y los documentos que se quieran hacer valer.

10. Seguridad de la Información

PROTECCION INTEGRAL 24/7 LTDA., implementará las medidas técnicas, organizativas y de seguridad necesarias para proteger los datos personales contra el acceso no autorizado, pérdida, manipulación o destrucción.

11. Autorización para el Tratamiento de Datos Personales

De acuerdo con la normatividad vigente, **PROTECCION INTEGRAL 24/7 LTDA.**, requiere de la autorización previa, expresa e informada del titular de los datos personales para proceder con su tratamiento

12. Modificaciones a la Política

Esta política puede ser modificada en cualquier momento por **PROTECCION INTEGRAL 24/7 LTDA.**

Cualquier cambio significativo será comunicado oportunamente a los titulares de los datos personales.

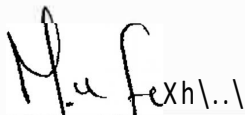
13. Contacto

Para consultas o reclamos relacionados con el tratamiento de sus datos personales, los titulares pueden comunicarse a través del siguiente contacto:

- Correo Electrónico: Gerencia-general@proteccionintegral24-7.com
- Teléfono: 3135976415
- Dirección: Calle 27 A # 50 A 30

Se firma la presente política en:

Ciudad: Bello
Dirección: Calle 27 A N° 50 A - 30
Departamento: Antioquia
Fecha REV: 03 de junio de 2025


MARIA FERNANDA URREA MUÑOZ
 Representante Legal